全国客服热线：**400-628-0888**

特别提示：选择2、3、8号键功能，系统需要验证身份，需输入8位数的资金账号按#，纯数字交易密码按#



1. **400全国客服热线人工服务时间：交易日08:30—17:00，20:30-23:00；人工客服外呼号码显示：020-22161508（支持回拨）**；

2. 委托交易和银期转账时，“*”键代表小数点； 3. 操作过程中可按“#”确认，“0#”返回最上级菜单；

4. 合约月份输入方法：如2019年1月的合约，输入“1901”即可，郑交所的只需输三位代码，需输入“901”，各交易所、期货、期权合约代码如下：

00中国金融期货交易所：**期货**：01沪深300指数、02五年期国债、03十年期国债、04上证50股指、05中证500股指、06两年期国债、08中证1000股指、11三十年期国债；

期权：07沪深300股指期权、09中证1000股指期权；10上证50股指期权；

01上海期货交易所（红字加粗为有期权的品种）：**00沪铜、01沪铝、02燃料油、03沪锌、05黄金、07橡胶、08螺纹钢**、09线材、**10沪铅、11白银、12石油沥青、13热轧卷板、14镍、15锡、16纸浆、17不锈钢、 18氧化铝、19丁二烯橡胶、20铸造铝合金、21胶版印刷纸**；

02大连商品交易所（红字为有期权的品种）：**01豆粕、02豆油、03玉米、04聚乙烯、05棕榈油、10豆一、30豆二、31聚氯乙烯、32焦炭、33焦煤、34铁矿石、35鸡蛋**、36纤维板、37胶合板、**38聚丙烯、39玉米淀粉、40乙二醇**、41粳米、**42苯乙烯、43液化石油气、44生猪、45原木、46纯苯**；

03郑州商品交易所（红字加粗为有期权的品种）：**03白糖、05棉花、07PTA**、14普麦、**15菜籽油**、16强麦、17早籼稻、**18玻璃**、19油菜籽、**20菜籽粕**、22粳稻、**23甲醇**、24晚籼稻、**25硅铁、26锰硅、27动力煤**、28棉纱、**29苹果、30红枣、31尿素、32纯碱、33短纤、34花生、35烧碱、36对二甲苯、37瓶片、38丙烯、39葵花籽油**；

04上海国际能源交易中心（红字加粗为有期权的品种）：**01原油、02 20号胶、03低硫燃料油、04国际铜**、05SCFIS欧线；

05广州期货交易所（红字加粗为有期权的品种）：**00工业硅、01碳酸锂、02多晶硅、03铂、04钯**；